

令和4年度事業報告

令和3年8月に「一般社団法人草津市観光物産協会」として新たにスタートし、現在組織としての強化を図っているところです。

令和4年は、新型コロナウイルス感染症に関するさまざまなエビデンスの蓄積等により、withコロナ、アフターコロナに向けた機運の高まりから、草津市に来訪した日帰り客は、対前年比124.5パーセント、宿泊客は同117.6パーセントとなりました。

こうした中で、ビワイチ観光推進事業として「びわこ・くさつグルメライド」や、ナイトタイムエコノミー事業として「草津スイーツナイト」を実施するとともに、市内百貨店で「近江物産展コーナー」に出店するなどの取組みを行ってきました。

このほか、会員への情報をスピーディーにお届けするためにメールマガジンの配信や、草津市観光ボランティアガイド協会と連携し、草津市観光案内所やまちなか交流施設(くさつ夢本陣)の運営を行い、観光客等へのサービスの向上に努めました。

1. 会議等開催

- 総会：定時総会 6月14日（火）午後3時30分～（草津市役所2階特大会議室）
 - ・貸借対照表および正味財産増減計算書の承認について（会計監査報告）

- 理事会：第1回 5月31日（火）午前10時30分～（草津市役所2階特大会議室）
 - ・令和4年度一般社団法人草津市観光物産協会定時総会の提出案件について（令和3年度事業報告の承認、貸借対照表および正味財産増減計算書の承認、会計監査報告）
 - ・一般社団法人草津市観光物産協会定時総会の招集について
 - ・一般社団法人草津市観光物産協会新規会員の入会について

- 第2回 11月10日（木）午後1時30分～（フェリエ南草津小会議室2）
 - ・次期事業計画（令和5年度～令和7年度）の素案について
 - ・令和5年度市関連予算要求内容（案）について
 - ・一般社団法人草津市観光物産協会新規会員の入会について

- 第3回 3月29日（水）午後1時30分～（キラリエ草津402会議室）
 - ・一般社団法人草津市観光物産協会事業計画（令和5年度～令和7年度）の策定について
 - ・令和5年度事業計画（案）について
 - ・令和5年度収支予算（案）について
 - ・事務局長の職を免ずることについて
 - ・事務局長の任命について

○ 正副会長会議: 第1回 4月28日(木) 午後2時30分～(草津市役所401会議室)

(協議)

- ・令和4年度草津市観光物産協会事務局員について

(報告)

- ・第54回草津宿場まつりについて
- ・観光分野における立命館大学との連携について
- ・令和4年度びわ湖・くさつ観光ガイドマップについて

第2回 5月26日(木) 午前10時30分～(キラリエ草津303会議室)

(協議)

- ・理事会(5/31)および定時総会(6/14)の提出案件について
- ・第1回理事会(5/31)資料について
- ・定時総会(6/14)資料について

(報告)

- ・第54回草津宿場まつりについて
- ・公益社団法人びわこビジターズビューロー令和4年度観光物産事業功労者表彰について

第3回 6月27日(月) 午後1時30分～(草津市役所401会議室)

(協議)

- ・プロパー職員の採用について

(報告)

- ・主なイベント等の日程について

第4回 7月27日(水) 午前10時30分～(キラリエ草津301会議室)

(協議)

- ・びわこ・くさつグルメライドについて
- ・会員の新規入会および退会について

(報告)

- ・(仮称)滋賀県観光関連団体会長会議の開催について
- ・滋賀県コンベンション開催状況について
- ・ビワイチの日、ビワイチ週間について
- ・びわ湖マラソン2023について

第5回 8月29日(月) 午前10時30分～(キラリエ草津205会議室)

(協議)

- ・史跡芦浦観音寺跡整備懇話会委員の選出について
- ・草津市農業振興計画審議会委員の推薦について
- ・令和4年度着地型観光事業の取組みについて

(報告)

- ・デジタル地域コミュニティ通貨「ビワコ」について
- ・びわこ・くさつグルメガイドの参加状況について
- ・第17回マザーレイクフェスティバル・バトミントン大会への出

店について

第6回 9月29日(木)午前10時30分～(キラリエ草津205会議室)

(協議)

- ・「華の草津宿本陣」の開催について
- ・次期事業計画(令和5年度～令和7年度)の素案について
- ・令和5年度予算編成方針について
- ・一般社団法人草津市観光物産協会育児休業等に関する規程の一部改正について
- ・新規会員の入会について

(報告)

- ・令和3年滋賀県観光入込客統計調査確定値について
- ・デジタル版草津市観光ボランティアガイド協会手作り散策マップについて

第7回 10月28日(金)午前10時30分～(キラリエ草津403会議室)

(協議)

- ・理事会(11/10)の提出案件について

(報告)

- ・マザーレイクフェスティバルバドミントン大会物産展について
- ・びわこ・くさつグルメライド(11/6)の開催概要について
- ・びわこ・くさつ健幸フェスタ(11/5 立命館大学BKC)の開催について

第8回 11月29日(火)午前10時30分～(キラリエ草津301会議室)

(協議)

- ・ナイトタイムエコノミー事業について
- ・事務所の移転スケジュールおよび移転手続きについて
- ・一般社団法人草津市観光物産協会職員の給与に関する規程の一部改正について

(報告)

- ・びわこ・くさつグルメライド参加者アンケート集計結果について

第9回 12月22日(木)午前10時30分～(キラリエ草津301会議室)

(協議)

- ・グッドウィルナー草津の目指す方向性について
- ・人材育成評価制度に基づく評価結果の反映について
- ・理事会の指定による決議事項について

(報告)

- ・ナイトタイムエコノミー事業の予算規模について

第10回 1月27日(金)午前10時30分～(キラリエ草津301会議室)

(協議)

- ・事務所の移転について

- ・新規会員の入会について
- ・グッドウィルナー草津の募集等について

(報告)

- ・第55回草津宿場まつりについて
- ・ナイトタイムエコノミー事業「草津スイーツナイト」の出店者等について

第11回 2月22日(水) 午後1時～(キラリエ草津101会議室)

(報告)

- ・湖南地域観光振興協議会主催 Google マイビジネスセミナーについて
- ・グッドウィルナー草津の募集要項について
- ・着地型観光の実施について

第12回 3月15日(水) 午前10時30分～(くさつ夢本陣2階会議室)

(協議)

- ・理事会(3/29)の提出案件について

(報告)

- ・JFMカードについて
- ・第55回草津宿場まつりについて

2. 各事業

(1) 市受託事業

①草津市観光案内所(JR草津駅構内)の運営

JR草津駅構内の草津市観光案内所において観光案内業務を行いました。案内は、草津市観光ボランティアガイド協会の推薦による6名の体制で実施しました。

営業時間	午前9時～午後5時
開所日数	359日(年末年始を除く)
案内件数	11,035件(前年:7,552件)

②まちなか交流施設(くさつ夢本陣)の運営

観光客と住民の憩いの場であり、中心市街地の活性化と情報発信の機能(コミュニティFM)を併せ持つ施設である夢本陣は観光案内所の機能も有しており、草津駅の案内所と同様に、草津市観光ボランティアガイド協会の推薦による6名の体制で実施しました。

営業時間	午前9時30分～午後6時
開所日数	358日(年末年始、積雪日1日除く)
来館者数	11,524人(前年:9,074人)

③大型バス転回広場の管理

観光客が市内のホテルに宿泊される場合や草津宿本陣を中心とした旧街道に来訪される際に、大型バス転回広場を観光案内等と一体化した効果的な管理運営を行いました。

利用時間	24時間利用可能
------	----------

休業日	なし(年中無休)
利用予約件数	671件(前年:472件)

④観光入込客数調査等の実施

滋賀県観光入込客数統計調査に関して、草津市内の観光地にかかる入込客数の調査業務を実施しました。

また、宿泊旅行統計調査に関して、草津市の宿泊施設の母集団名簿の更新業務等を実施しました。

日帰り客数	2,417,358人(前年:1,941,534人)
宿泊客数	311,896人(前年:265,142人)
延観光客数	2,729,254人(前年:2,206,676人)

※速報値

(2) 市補助事業

①MICE等誘致キャンペーン事業

MICEに関して、旅行会社が一同に介する研修会に出向き、各旅行会社に対してMICE等の誘致を行いました。

「旅行会社MICE担当者現地研修会」

日程：令和4年11月11日

会場：大津駅出発、県下のユニークアベニュー各所

②着地型観光事業

着地型観光のツアーの造成を通じて、草津市内の観光資源の発掘やブラッシュアップを行うとともに、観光客数や観光消費額の向上を図りました。

市内事業者や草津ブランド推進協議会との調整を図り、体験型ツアーを2本造成し施行しました。

③デジタルマーケティング事業

協会ホームページの維持管理や改修のほか、取材業務等の複合的な取組みを通して、観光サービスの変革と新たな観光需要の創出を図りました。また、地域の事業者を対象にGoogleビジネスプロフィールの導入や活用などを支援するセミナーを2回実施し、店舗情報の効果的な発信やサービス内容の改善を図っていただくことで、地域の観光地としての価値を高め、観光客の誘致等を推進しました。

④観光アドバイザー事業

引き続き近畿大学経営学部の高橋一夫教授に、アドバイザーとして指導をいただきました。

⑤地域観光資源推進事業

藤の志那三郷創造事業、草津ヨシ松明まつり事業、クサツハロウィン事業など、地域資源を活用し、観光資源として保存、育成を図るなど、地域が主体となって取り組まれている観光行事や祭り、イベント等に対して補助を行いました。

⑥観光パンフレット作成事業

草津市の総合観光パンフレット等を作成するとともに、それらを観光施設などに配布しました。

また、観光需要の回復に伴い、当初計画よりパンフレットの増刷を行いました。

(合計26,000部作成)

⑦観光案内表示設置事業

電柱等に掲出している観光案内看板について、引き続き掲出を行いました。

関電柱 7本、NTT柱 1本

⑧観光客用トイレ利用負担金

街道の散策やハイキング等の際に立木神社のトイレを利用していることから、トイレ利用料を負担することで、観光客の利便性の向上等を図りました。

⑨グッドウィルナー草津活動事業

観光使節による「びわ湖・草津」「宿場町・草津」のPRを行い、観光振興を図りました。

※令和4年度グッドウィルナー草津 秋山美緒さん、米田朱花さん

⑩ボランティアガイド事業

草津市観光ボランティアガイド協会の活動を支援することにより、観光客のおもてなしの体制を整え、観光案内の機会の増加に努めるとともに、草津ハイキングを実施しました。(企画・運営は、観光ボランティアガイド協会)

ガイド件数 66件(1,096人)(前年:75件(730人))

草津ハイキング 5回開催(参加者112人)(前年:5回開催(参加者96人))

⑪ビワイチ観光推進事業

ビワイチ観光推進の取組の一環として、サイクリストの誘客、リピーターの確保、地域資源の再発見、地域経済の活性化および自転車の安全な利用促進を目的に、琵琶湖岸を周遊し、琵琶湖の景観などを楽しみながら、各市に設けたエイドステーションで滋賀県ならではのグルメを満喫できる「びわこ・くさつグルメライド」を開催しました。

(全長50キロ、参加者299名)

⑫物産展出展事業

コロナの影響により、物産展等のイベント中止が相次ぎましたが、下記のイベントに観光物産協会として出展しました。

近鉄百貨店草津店 「近江物産品コーナー」(「近江路」)

マザーレイクフェスティバルバドミントン大会

(3) 協会単独事業

①ナイトタイムエコノミー事業

令和4年度に実施した滋賀県草津市GAP調査を基に草津市の新たな観光素材になり得る「スイーツ」に着目し、de愛ひろばにて11の事業者が出展する「草津スイーツナイ

ト」を初めて実施しました。また付随して、継続的な経済活動の訴求を図るため、約5万人のフォロワーを持つ Instagram「関西おでかけ」にて出展事業者の紹介を行いました。

事業全体を通して、参加事業者の経済活動の活性化と、関係人口の誘客を図りました。

〈草津スイーツナイト de 愛ひろば〉 令和5年3月10日（金）

売上 1,011,600円

参加者 757名

〈関西おでかけ Instagram〉 以下、令和5年3月24日時点の数値

令和5年2月 1日投稿 リーチ数 44,875人 保存数375人

令和5年2月17日投稿 リーチ数 67,795人 保存数539人

②観光名刺作製事業

草津の観光をPRするため、浮世絵・宿場まつり・街あかり・あおばな等の写真入り名刺の作製、販売を行いました。

販売数 89セット（前年：105セット）

③協会グッズ作製事業

たび丸エコバッグ、たび丸3ピースストラップなどの作製、販売を行いました。

売上 約16万円（前年：約7万円）

（4）その他事業

メールマガジンの配信

会員への情報をより細かくスピーディーに届けるためにメールマガジンの配信を行いました。

3. 会員入退会

（敬称略 順不同）

（1）入会

- ・峯松 孝好
- ・株式会社 GLOBAL LINK
- ・和・菓ふえ oto
- ・フィオーレいちご園
- ・窓処いしもと
- ・株式会社 輪
- ・佐川印刷株式会社滋賀支店
- ・庭や遙
- ・Printwear Shop osoro
- ・bake&coffee ampersand
- ・NICOLAO 株式会社
- ・菓子道に志むら
- ・クロダプランニング
- ・アラバスク舎
- 計 14

（2）退会

- ・久保産業株式会社

4. その他

(1) 協賛・後援

びわこデジタルズビューロー「滋賀県観光キャンペーン」

(2) その他参画委員会等

- ① 草津市国際交流協会
- ② 草津栗東地区交通対策協議会
- ③ 草津あおばな会
- ④ クサツハロウィン実行委員会
- ⑤ 草津市ごみ問題を考える推進市民会議
- ⑥ 草津市農業振興計画審議会
- ⑦ 草津市文化財保護審議会
- ⑧ 草津ブランド推進協議会
- ⑨ 草津市地域再生推進協議会
- ⑩ びわこ東海道景観協議会
- ⑪ WMG2021関西・草津市実行委員会 広報・交流事業部会
- ⑫ 国スポ・障スポ草津市実行委員会
- ⑬ 史跡草津宿本陣耐震対策懇話会
- ⑭ 史跡芦浦観音寺跡整備懇話会
- ⑮ 草津市地域公共交通活性化再生協議会
- ⑯ 草津市産業振興審議会

(3) 出資先

有限会社からすま農産 (平成 13. 11. 30 出資額 100,000 円)

草津まちづくり株式会社 (平成 25. 1. 17 出資額 100,000 円)